

Algemene Voorwaarden Leasyprint Nederland B.V.

I. ALGEMEEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt Leasyprint Nederland B.V. verder aangeduid met "wij", "ons" of "onze". Onze opdrachtgever wordt verder aangeduid met "u" of "uw". In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen met een (begin)hoofdletter gebruikt:

- 1.1. All-In: contractvorm waarbij onze Diensten bestaan uit de levering van Verbruiksmiddelen, Leasyprint Services en (als dit is overeengekomen) Support.
- 1.2. All-In Lease: All-In waarbij u ook de Apparatuur via een leasemaatschappij leaset.
- 1.3. All-In Service: All-In ten behoeve van uw eigen Apparatuur.
- 1.4. All-In Koop: All-In waarbij u van ons, of van onze reseller ook de in de Overeenkomst gespecificeerde Apparatuur koopt.
- 1.5. Apparatuur: de in de Overeenkomst aangeduide printers en/of multifunctionals (MFP).
- 1.6. Basic Support: support door ons bestaande uit reparatie (onderdelen, voorrijkosten en arbeidsloon) van de Apparatuur op basis van respons op de volgende werkdag en het aan u verschaffen van installatie-instructies voor onderdelen en cartridges voor de Apparatuur.
- 1.7. Diensten: alle door ons aan u te leveren diensten zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 1.8. Fix Click: afrekenmethode van Verbruiksmiddelen waarbij u een vaste prijs per afdruk (pagina) per Apparatuur betaalt, uitgaande van de Tonerdekking.
- 1.9. Level Pay: afrekenmethode van Verbruiksmiddelen waarbij u per door ons geleverd Verbruiksmiddel betaalt.
- 1.10. Leasyprint Services: de (digitale) diensten die wij via ons online portal aan klanten aanbieden om inzicht te geven in afdrukkosten en het verlagen van beheerkosten, bestaande uit monitoring van afdrukapparatuur, rapportages, kostenanalyses, digitale facturatie en service call logging.
- 1.11. Long Life Consumables: verbruiksmiddelen en onderhoudskits, anders dan toners/inkt en cartridges, om het goed functioneren van de Apparatuur te garanderen.
- 1.12. Overeenkomst: de overeenkomst tussen ons en u, strekkende tot de levering van Diensten en/of Producten door ons aan u.
- 1.13. Premium Support: support door ons, bestaande uit reparatie (onderdelen, voorrijkosten en arbeidsloon) van de Apparatuur op basis van respons op de volgende werkdag en de installatie van Long Life Consumables door een monteur.
- 1.14. Support: Premium of Basic Support, zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 1.15. Tonerdekking: het in de Overeenkomst genoemde percentage voor de gemiddelde hoeveelheid toner die nodig is om de afdruk te maken (zie ook normen als ISO/IEC 24711, ISO/IEC 19798 en ISO/IEC 19752).
- 1.16. Toner Plus: contractvorm waarbij onze dienstverlening alleen bestaat uit de levering van Verbruiksmiddelen aan u.
- 1.17. Verbruiksmiddelen: voor de Apparatuur te leveren verbruiksmiddelen zoals toners, fuserkits, papierrollers en onderhoudskits.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Hoofdstuk I ("Algemeen") is van toepassing op alle Overeenkomsten. Daarnaast is van toepassing: hoofdstuk II bij Support, hoofdstuk III bij verkoop van Apparatuur en hoofdstuk IV bij lease van Apparatuur.
- 2.2. In geval van eventuele tegenstrijdigheden tussen hoofdstuk I ("Algemeen") en de meer specifieke hoofdstukken, prevaleren de meer specifieke hoofdstukken. Het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert op deze algemene voorwaarden.
- 2.3. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) overeen te komen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en), waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.4. Wij mogen deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen. U accepteert de betreffende wijzigingen

nu alvast. Wij stellen u ten minste één (1) maand voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes, en de door ons opgegeven prijzen, vergoedingen en termijnen, zijn vrijblijvend en kunnen door ons worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.2. Een Overeenkomst komt tot stand door uw ondertekening van de Overeenkomst. Mondelinge afspraken zijn alleen geldig als en nadat deze expliciet schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) door ons zijn bevestigd.
- 3.3. U staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens u aan ons verstrekte gegevens waarop wij of onze reseller onze aanbieding en/of offerte baseren.

4. Onze dienstverlening

- 4.1. Wij zullen ons naar beste kunnen inspannen om onze Diensten met zorg uit te voeren en aan onze verplichtingen te voldoen. Wij garanderen niet dat de Diensten foutloos en zonder oponthoud worden verricht. Als gebreken in de Diensten het rechtstreekse gevolg zijn van producten, programmatuur of werkzaamheden waarvoor wij volgens de Overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk zijn, zullen wij dit naar beste vermogen proberen te herstellen, onder voorwaarde dat u ons zo spoedig mogelijk over de gebreken heeft geïnformeerd.
- 4.2. Alle door ons genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst bij ons bekend waren, behalve als wij en u uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Opgegeven (leverings)termijnen zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een (leverings)termijn leidt niet tot verzuim van ons.
- 4.3. Wij leveren Verbruiksmiddelen op basis van een inschatting. Deze inschatting is gebaseerd op de in de Overeenkomst vermelde gegevens en historische afdrucks volumes, althans op basis van systeem alerts of op uw verzoek.
- 4.4. Wij zijn niet verplicht om Verbruiksmiddelen te leveren als deze niet langer door de fabrikant op de markt worden gebracht of tegen marktconforme prijzen te verkrijgen zijn. Partijen zullen in

voorkomend geval in overleg treden over de gevolgen voor de Overeenkomst.

- 4.5. Wij mogen, zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadevergoeding aan u, in de Diensten wijzigingen aanbrengen die wij nuttig of noodzakelijk vinden. U accepteert deze verbeteringen en wijzigingen, en u zal onze instructies over de implementatie opvolgen, als een wijziging verband houdt met wijzigingen in wet- en regelgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of als wij de kosten van deze wijziging voor onze rekening nemen.
- 4.6. Onder de door ons te leveren Diensten valt niet enige installatie en/of implementatie, behalve als anders is overeengekomen.

5. Uw verplichtingen

- 5.1. Op ons eerste verzoek geeft u ons alle medewerking die wij nodig vinden voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.2. Als met u meerdere (rechts)personen of vennootschappen worden aangeduid, of de Overeenkomst door meerdere (rechts)personen of vennootschappen gezamenlijk is gesloten, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk en gehouden tot nakoming van alle op u rustende verplichtingen uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de offerte.
- 5.3. U bent verantwoordelijk voor uw gebruik van de Diensten en de Apparatuur.
- 5.4. Wij mogen u - waaronder in ieder geval uw naam, uw logo en eventuele andere kenmerken om u aan te duiden - gebruiken voor reclame- en/of referentiemogelijkheden.

6. Prijs, afrekenmethode en betaling

- 6.1. De door u aan ons verschuldigde vergoedingen en de overeengekomen afrekenmethode staan vermeld in de Overeenkomst.
- 6.2. Wij stellen bij Fix Click maandelijks aan u een overzicht van de afgedrukte pagina's per printer ter beschikking. Facturatie vindt plaats op basis van dit overzicht. Als de hoeveelheid verbruikte toner de uitgangspunten van het Dekkingspercentage overschrijdt, een afdruk te maken is overschreden, mogen wij het verschil aan u doorbelasten. Een lagere dekking geeft geen recht op restitutie.
- 6.3. Bij Level Pay geldt de prijs per Verbruiksmiddel op het moment van afleveren.

- 6.4. Alle door ons vermelde bedragen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen en luiden in euro's (€), behalve als anders is overeengekomen.
- 6.5. Wij mogen in januari van elk kalenderjaar de tarieven indexeren conform het prijsindexcijfer voor de klasse "Informatie en communicatie" zoals opgenomen in de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde tabel "Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport index (2010=100)".
- 6.6. Wij mogen, zolang nog niet is geleverd, op elk moment, ook na de totstandkoming van de Overeenkomst, onze prijzen aanpassen in verband met wijzigingen in een of meer factoren die op onze prijzen van invloed zijn (zoals prijzen van toeleveranciers).
- 6.7. Wij factureren de Diensten vooraf aan u, waarbij voor periodieke vergoedingen geldt dat deze maandelijks achteraf gefactureerd worden. Als installatie van Apparatuur voorwerp is van deze Overeenkomst, worden deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan u doorgerekend en eveneens achteraf bij u in rekening gebracht.
- 6.8. U bent verplicht om onze facturen te betalen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum van de betreffende factuur. Als u een factuur betwist, moet u dat uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk aan ons bekend maken met opgaaf van redenen.
- 6.9. Als een factuur niet tijdig wordt voldaan, bent u vanaf de vervaldatum van de factuur, zonder nadere ingebrekestelling, wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) verschuldigd, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd onze overige rechten.
- 7. Duur van de Overeenkomst**
- 7.1. De (initiële) looptijd van de Overeenkomst is bepaald in de Overeenkomst.
- 7.2. Behalve als in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de initiële looptijd van de Overeenkomst telkens automatisch verlengd met een (1) jaar, behalve als de Overeenkomst overeenkomstig artikel 8 is opgezegd.
- 8. Beëindiging en gevolgen van beëindiging**
- 8.1. Opzegging van de Overeenkomst gebeurt schriftelijk, bij aangetekende brief, tegen het einde van de looptijd van de Overeenkomst en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee (2) kalendermaanden.
- 8.2. Onverminderd onze wettelijke rechten mogen wij de nakoming van onze verplichtingen opschorten of de Overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden, zonder tot enige restitutie of tot schadevergoeding gehouden te zijn, als:
- ten aanzien van u faillissement wordt aangevraagd of u failliet wordt verklaard;
 - ten aanzien van u al dan niet voorlopig surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend;
 - uw onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
- 8.3. Als u de Overeenkomst beëindigt door middel van ontbinding en reeds prestaties ter uitvoering van de Diensten heeft ontvangen van ons, dan zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking, behalve als u aantoont dat wij ten aanzien van die prestaties in verzuim zijn. Bedragen die wij vóór de ontbinding hebben gefactureerd in verband met hetgeen wij ter uitvoering van Diensten al naar behoren hebben uitgevoerd of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.4. Bij het eindigen van de Overeenkomst op welke wijze ook, bent u de restwaarde van de Verbruiksmiddelen aan ons verschuldigd, voor zover deze restwaarde niet reeds is verdisconteerd in de reeds betaalde vergoedingen.
- 8.5. Een eventuele opzegging of ontbinding van de lease- of koopovereenkomst van de Apparatuur zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, doet de rest van de Overeenkomst niet automatisch op gelijke gronden eindigen.
- 8.6. Bij het eindigen van de Overeenkomst op welke wijze ook, blijven die bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging te blijven voortduren onverkort van kracht.
- 9. Aansprakelijkheid**
- 9.1. Onze totale aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot

maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Als de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een (1) jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) betaald in de laatste 12 maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan het bedrag dat door onze verzekering wordt uitgekeerd.

- 9.2. Onze aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van uw afnemers, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door u aan ons voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door u aan ons voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van indirecte schade.
- 9.3. De in de voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van onze opzet of grove schuld.
- 9.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ons meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen ons vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de schade.
- 9.5. U vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden wegens (product)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door u aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door ons geleverde Diensten.
- 9.6. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle derden of leveranciers waarvan wij ons ter uitvoering van de Overeenkomst bedienen.

II. Overmacht

- 9.7. Voor zover dat niet al voortvloeit uit de wet, zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade, en ook niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, als de schade het gevolg is van of als partijen gehinderd worden door overmacht. Onder overmacht wordt in dit licht onder meer verstaan: stroomstoring, uitval van internet- en/of andere telecommunicatieverbindingen, storingen in de

elektriciteitsvoorziening en/of communicatienetwerken, computervirussen, en al dan niet toerekenbare tekortkoming van door ons ingeschakelde derden of leveranciers, en alle andere omstandigheden die buiten onze macht liggen.

- 9.8. Als de periode van overmacht langer duurt dan twee (2) maanden of met zekerheid ten minste zo lang zal duren, mag iedere partij de Overeenkomst opzeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Als sprake is van een situatie van overmacht, zal de partij die zich daarop beroept daarvan onder overlegging van de nodige bewijsstukken schriftelijk aan de andere partij zo spoedig mogelijk mededeling doen.

10. Intellectuele Eigendom

- 10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot onze Diensten en/of van derden berusten uitsluitend bij ons en/of onze toeleveranciers.
- 10.2. Behalve als anders overeengekomen, mag u de ter beschikking gestelde Diensten alleen in en ten behoeve van uw eigen bedrijf of organisatie gebruiken voor het daarmee bij de Overeenkomst beoogde gebruik.
- 10.3. Wij vrijwaren u tegen elke rechtsvordering van een derde die gebaseerd is op de bewering dat door ons geleverde Diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat u (a) ons onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering; en (b) de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel aan ons overlaat. U zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan ons verlenen, zodat wij ons, als dat nodig is in uw naam, tegen deze rechtsvorderingen kunnen verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt als de verweten inbreuk verband houdt met wijzigingen die u in Producten of Diensten heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
- 10.4. Als in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat de door ons geleverde Diensten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom, of als naar ons oordeel een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zullen wij er zo mogelijk voor zorgen dat u het geleverde, of functioneel gelijkwaardige Diensten, ongestoord kan blijven

gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van u.

- 10.5. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van ons wegens schending van rechten van intellectueel eigendom van een derde is uitgesloten.

11. Privacy, beveiliging en geheimhouding

- 11.1. Wij verwerken persoonsgegevens conform toepasselijke wet- en regelgeving. Wij verwerken uw persoonsgegevens conform onze privacyverklaring, die raadpleegbaar is via onze website (www.leasyprint.nl).
- 11.2. Partijen zijn verplicht tot algehele geheimhouding van alle informatie waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te weten dat deze van vertrouwelijke aard is. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan gegevens die wij aan u hebben verstrekt in het kader van het gebruik van de Diensten (zoals toegangscode en wachtwoorden), in het bijzonder de Leasyprint Services, bedrijfsgeheimen en alle persoonsgegevens. Partijen zullen dergelijke informatie en gegevens niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derde(n) kenbaar maken, behalve en voor zover zij daartoe gehouden zijn krachtens enige wettelijke bepaling.
- 11.3. Partijen zullen met personeelsleden en/of voor hen werkzame derden, die feitelijk toegang kunnen verkrijgen tot de in het vorige artikellid bedoelde gegevens, dezelfde geheimhoudingsplicht overeenkomen en staan jegens elkaar in voor de nakoming daarvan door zijn personeelsleden en/of derden.

12. Overige bepalingen

- 12.1. Behoudens bewijs van het tegendeel door u zijn onze administratieve gegevens beslissend en bindend voor het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de Overeenkomst, de Diensten en uw (betalings)verplichtingen. Deze gegevens dienen als bewijs van de inhoud en de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.2. De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen niet door u worden overgedragen aan een derde, behoudens onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Aan deze toestemming kunnen door ons voorwaarden worden verbonden.

- 12.3. Op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.4. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

III. SUPPORT

13. Support en Next Business Day on-site service

- 13.1. Wij leveren Support conform de door u gekozen vorm (Basic Support of Premium Support).
- 13.2. Ongeacht de gekozen vorm van Support heeft u bij All-In recht op Next Business Day on-site service, waarbij hardware storingen op locatie door ons verholpen worden en de kosten van voorrijden, arbeidsloon en onderdelen niet bij u in rekening gebracht worden.

14. Uitzonderingen op Support

- 14.1. Wij kunnen niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van onze dienstverlening in het kader van Support, en ook geen garantie geven dat ieder gebrek of storing verholpen zal worden.
- 14.2. Storingen of gebreken die veroorzaakt zijn door uw handelen of van een derde, het niet naleven door u van uw verplichtingen uit de Overeenkomst, het niet voldoen aan de eisen die aan de installatieomgeving worden gesteld, het gebruik van Verbruiksmaterialen anders dan door ons verstrekt, of die een gevolg zijn van externe factoren zoals natuurrampen, blikseminslag, wateroverlast, stroomstoringen, vallen nadrukkelijk niet onder het toepassingsbereik van Support en eventuele kosten voor deze werkzaamheden worden op basis van nacalculatie aan u doorgerekend.
- 14.3. Storingen en gebreken in Apparatuur zullen worden behandeld conform de toepasselijke garantieregeling van de fabrikant of toeleverancier van ons en vallen nadrukkelijk niet onder Support. Wij staan niet in voor het herstel van storingen en gebreken door de fabrikant of toeleverancier.

IV. Koop van Apparatuur

15. Aflevering van Apparatuur

- 15.1. Apparatuur wordt door ons op uw adres afgeleverd, behalve als uitdrukkelijk anders is overeengekomen. U bent verplicht om het geleverde c.q. de verpakking meteen bij aflevering op tekortkomingen of beschadigingen te controleren. Zichtbare gebreken moeten meteen door u aan ons gemeld worden.

16. Garantie, non-conformiteit

- 16.1. Wij staan er niet voor in dat de Apparatuur geen gebreken bevat en zonder onderbrekingen functioneert. Op leveranties van Apparatuur onder de Overeenkomst is uitsluitend de garantie van toepassing die door de fabrikant op deze zaken wordt verstrekt.
- 16.2. Koper kan met betrekking tot de koop, reparatie en/of onderhoud van Apparatuur geen beroep doen op rechten uit hoofde van non-conformiteit in de zin van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

17. Eigendom c.q. eigendomsoverdracht

- 17.1. Wij behouden de eigendom van alle door ons onder de Overeenkomst te leveren Apparatuur. De eigendomsoverdracht door ons aan u wordt geacht plaats te vinden op het moment dat door ons volledige betaling is ontvangen van al hetgeen u krachtens de Overeenkomst verschuldigd bent.
- 17.2. De Apparatuur en Verbruiksmiddelen zijn voor uw risico af magazijn, zelfs al is de eigendom nog niet overgedragen.

V. Lease van Apparatuur

18. Leaseovereenkomst tussen u en leasemaatschappij

- 18.1. In het geval u kiest voor de lease van Apparatuur komt een separate leaseovereenkomst tot stand tussen u en een leasemaatschappij. Wij zijn op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de doorverwijzing naar de betreffende leasemaatschappij.
- 18.2. Wij zijn geen partij bij de leaseovereenkomst tussen u en de leasemaatschappij en wij hebben nadrukkelijk geen rol in de advisering rondom het aangaan van uw leaseverplichtingen en de overeenkomst(en) die u daartoe aangaat.

- 18.3. Het bepaalde in de leaseovereenkomst prevaleert op het bepaalde in deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst.